

浙江大学医学院附属妇产科医院 文件

浙江大学医学院妇产科学学院

浙医妇院〔2024〕40号

浙江大学医学院附属妇产科医院 浙江大学医学院妇产科学学院 印发《住院医师规范化培训沟通反馈机制》 的通知

各职能部门、临床与医技科室、研究所、中心：

经研究决定，现将《住院医师规范化培训沟通反馈机制》
印发给你们，请遵照执行。

浙江大学医学院附属妇产科医院 浙江大学医学院妇产科学学院

2024年7月31日

住院医师规范化培训沟通反馈机制

第一条 为进一步加强住院医师规范化培训（以下简称“住培”）工作中行政职能部门、专业基地、轮转科室、指导教师、住院医师等多方之间的沟通和交流，促进住培工作高质量发展，制定本机制。

第二条 适用范围：本机制适用于浙江大学医学院附属妇产科医院范围。

第三条 沟通反馈渠道

- 1.线上网络平台（各年级住院医师群、住院医师组长群、各专项工作群）。
- 2.座谈会（住培教学工作座谈会、住院医师座谈会等）。
- 3.毕业后医学教育办公室地址：保健大楼 7 楼 723 室，电话 0571-89998677，邮箱 jysjs2@zju.edu.cn。
- 4.管理部门下达通知、计划、会议精神等。
- 5.360 度评价系统。
- 6.住院医师和导师面谈。
- 7.其他沟通反馈渠道。

第四条 沟通反馈内容

- 1.专业基地、轮转科室教学工作中存在的问题。
- 2.住院医师对科室、指导教师等教学工作的评价。
- 3.住院医师学习、思想、生活等方面的情况。
- 4.临床教学相关意见或者建议。

5.住培管理经验。

第五条 沟通反馈原则

管理部门对住院医师提出的意见和建议及时归纳整理，能够当场解决的即刻解决，不能够解决的向上级领导汇报，之后解决情况及时进行反馈。

第六条 沟通反馈方式

1.教学管理部门召开教学工作座谈会，探讨如何提高临床教学工作，通过收集住院医师的意见，及时传达给专业基地主任、教学主任、教学秘书和指导医师等，充分交流、反馈及整改，以便顺利开展住培工作。

2.教学管理部门组织召开住院医师座谈会

（1）沟通内容：充分听取住院医师的意见和建议，及时掌握其思想动态和学习生活情况等。

（2）反馈内容：教学督导情况，以及指导医师、护士、患者对住院医师的评价情况等。

3.专业基地或轮转科室层面召开住院医师沟通反馈会。通过座谈收集住院医师对教学工作意见和建议，反馈给教学管理部门。

4.个体化沟通反馈。

第七条 上级主管部门有特别规定的按规定执行。

第八条 本机制由教学部负责解释。

第九条 本机制自发布之日起施行。

浙江大学医学院附属妇产科医院党政综合办公室

浙江大学医学院妇产科学院综合办公室

2024年8月2日印发
